Ofrece Secretaría de Turismo plataforma digital gratuita de capacitación e innovación

- *La herramienta proporciona formación en línea las 24 horas del día, durante todo el año, y ya cuenta con dos seminarios disponibles*

La Secretaría de Turismo (ST) informó que, ya cuenta con una Plataforma Digital de Capacitación e Innovación, herramienta gratuita que busca fortalecer la preparación y competitividad del sector en los 67 municipios de la entidad.

Esta iniciativa forma parte de las acciones para impulsar la profesionalización de quienes integran la cadena de valor del ramo, mediante una oferta de formación continua que fue desarrollada en colaboración con la empresa Educación e Innovación en el Turismo.

La plataforma está dirigida a prestadores de servicios, empresarios, estudiantes, servidores públicos y a la población en general interesada en incorporarse o especializarse en este rubro.

Su principal ventaja es que permite acceder a los contenidos sin costo, las 24 horas del día, durante todo el año y desde cualquier punto del estado.

Algunos de los temas que contempla son legislación y política pública, estrategias digitales y tendencias globales, gestión estratégica y servicio, sostenibilidad e innovación, contenidos orientados a fortalecer las capacidades y mejorar la calidad de las experiencias que se ofrecen a visitantes.

Actualmente, ya se encuentran disponibles dos seminarios: “Calidad y Calidez en el Servicio” y “Modelos de Negocios”, mediante los cuales las personas interesadas podrán comenzar su proceso de capacitación.

Para ampliar su alcance, la ST trabajará de manera coordinada con los municipios, la Asociación de Hoteles y Moteles, organismos empresariales e instituciones educativas, para promover el uso de esta herramienta entre los distintos sectores vinculados con esta actividad.

Las personas interesadas pueden ingresar de manera gratuita a la plataforma a través del siguiente enlace: https://campusidyd.com/comunidad-de-aprendizaje-turismo-chihuahua/